

Az alábbi feltételek a szállításaink, eladásaink, szolgáltatásaink alapját képezik, meghatározó részei a velünk kötött szerződéseknek és megrendelőink viszonylatában a rendelés igazolásunk elfogadásával általános szerződési feltételeknek minősülnek.

A feltételeinket elfogadottnak tekintjük, ha **Megrendelőnk** a visszaigazolásunkra 5 munkanapon belül nem tesz észrevételt, vagy egyéb ráutalással ill. a termék átvételével annak tudomásulvételét kifejezésre nem juttatja. A **Vevőnek** a jelen ÁSZF-től eltérő általános szerződési feltételei nem alkalmazhatóak, kivéve, ha ezek alkalmazásához az **Eladó** írásban, kifejezetten hozzájárult.

Amennyiben az **Eladó** a jelen ÁSZF-et módosítja, úgy köteles erről – a módosítás szövegének megküldésével – **Vevőt** haladéktalanul értesíteni. A **Vevő** köteles az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban az **Eladó** felé nyilatkozni arról, hogy a módosított ÁSZF-et elfogadja-e. Amennyiben elfogadja, úgy a módosítások **Vevő** nyilatkozata aláírásának napján lépnek hatályba. Amennyiben a **Vevő** a megadott időben nem nyilatkozik, a módosított ÁSZF elfogadottnak minősül. Az ÁSZF elfogadásának minősül az **Eladó** ajánlatának változatlan tartalommal történő elfogadása, illetve a külön (blanketta)- szerződés aláírása. Az ÁSZF elfogadása azt is jelenti, hogy annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

I. Ajánlatadás, megrendelés, az adás - vétel létrejötte

- 1) Az **Eladó** fenntartja magának a jogot, hogy az ajánlat lényegi tartalmát nem érintő, csekély mértékű, technikailag indokolt eltéréseket az ajánlat, **Vevő** általi elfogadását követően is végrehajtsa.
- 2) A **Vevő** a részére adott ajánlatot sem egészben, sem részleteiben, sem pedig fel- vagy átdolgozott formában – az **Eladó** előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül – nem teheti harmadik személyek számára hozzáférhetővé. Ajánlatunkra és teljesítésünkre kizárólag a rendelés visszaigazolásunk és, ezen szállítási feltételeink a mérvadóak abban az esetben is, ha a megrendelésben más előírások szerepelnek.
- 3) A **Vevő** megrendelését írásban (e-mail vagy fax, ezek hiányában tertivevényes ajánlott levél) juttatja el az **Eladónak**. A megrendelésnek mindazokat az adatokat tartalmaznia kell, melyek ahhoz szükségesek, hogy az **Eladó** a megrendelés alapján ajánlatot tudjon készíteni (pl. termék típusa, mennyisége, szállítási határidő stb.). Az **Eladó** az ügylet szempontjából leglényegesebb adatokat tartalmazó ajánlatát (vételár stb.) rövid határidőn belül írásban juttatja el a **Vevő** részére. Árajánlataink ingyenesek, kötelezettség nélküliek. Az **Eladó** egyik ajánlata sem bír kötelező erővel, kivéve, ha az ajánlat kifejezetten ilyen rendelkezést tartalmaz.

- 4) Az ajánlatainkban közölt árak külső hatásokra megváltozhatnak, pl. forint - euro árfolyam ingadozás, nem várt beszállítói áremelés. A megadott szállítási határidők irányadó határidők (hacsak az ajánlatban erről külön nem rendelkezünk). Az árajánlatainkban megadott szállítási határidők a kiállítás napján értendők.
- 5) Az adásvételi szerződés akkor jön létre, ha
 - a **megrendelő** az ajánlatunkat minden részletében elfogadó rendelést ad ki, melyet rendelés visszaigazolással megerősítünk.

Vagy ajánlat hiányában:

- a **megrendelő** megrendelését minden részletében elfogadó rendelés visszaigazolást adunk ki, vagy
- az adás - vételi szerződést mindkét fél cégszerűen aláírta.

II. Ár és fizetés

- 1) Az **Eladó** ajánlataiban, visszaigazolásaiban, árlistáiban, számláiban feltüntetett vételárat a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű ÁFA terheli, melyet **Vevő** köteles megfizetni.
- 2) Az **Eladó** fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a szerződés létrejötte után – különösen, de nem kizárólagosan a beszállítói oldalon történő-, vagy árfolyamváltozás következtében – költségnövekedés állna elő, úgy ezt az árak emelésében kifejezésre juttassa. A jövőbeli árváltozások nem érintik a már megrendelt termékek árát.
- 3) A számlák azonnal, levonás nélkül esedékesek és a kézhezvételtől számított **30** napon belül átutalással egyenlítendő ki, hacsak az **Eladó** az ajánlaton azt külön fel nem tünteti. Késedelmes fizetés esetén **Vevő** a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. Az **Eladó** jogosult a késedelmi kamatot meghaladó mértékű kárigényét érvényesíteni. A fizetés akkor tekintendő megtörténtnek, amikor az ellenérték jóváírásra került az **Eladó** bankszámláján. A **Vevő** nem jogosult a vételár visszatartására és a vételárral szembeni beszámításra. Amennyiben a **Vevő** fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, az **Eladó** és/vagy **Eladó** jogi képviselője írásban, 8 napos póthatáridő kitűzésével felszólítja tartozása kiegyenlítésére. Amennyiben a **Vevő** fizetési kötelezettségének ezen póthatáridő(k)ben sem tesz eleget, az **Eladó** jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és jogos követelését bírósági úton (akár felszámolási eljárás útján) érvényesíteni.
- 4) Az áru a számla kiegyenlítéséig Tanxperts Hungary Kft, illetve „tanxperts™” csoport, tulajdonát képezi. Késedelmes fizetés esetén a számla összegére a lejárat időpontjától számítottan a Ptk. 301. paragrafus

(1) bekezdése alapján a mindenkor érvényes jegybanki alapkamat kétszeresét, vagy a **Vevővel** kötött megállapodásban rögzített késedelmi díjat számítjuk fel, valamint felszámítjuk a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült sürgetési, inkasszálsági stb. költségeinket.

- 5) A **30** napot meghaladó késedelmes fizetés esetén a még le nem szállított termékeket visszatartathatjuk a számla kifizetéséig, valamint a **Vevő** köteles közjegyző előtt tartozás elismerő nyilatkozatot tenni, ellenkező esetben az **Eladó** felszámolást kezdeményez ellene.

Az **Eladó** fenntartja magának a jogot, hogy a **Vevő** által teljesített fizetést a Ptk. 293. §-a alapján a legkorábban esedékes tartozások, és az azokkal kapcsolatban keletkezett késedelmi kamat és költségek kiegyenlítésére használja fel, az alábbi sorrendben: költség, kamat, főkövetelés.

III. Teljesítés helye és ideje, átvétel, kárveszély

- 1) A terméket az átvevő, **Vevő**, a szállítmányozó vagy a fuvarozó részére történő átadásával vagy a termék feladásával teljesítjük. A **Megrendelő** szállítási (csomagolási) előírásainak hiányában a szállítási eszközt (csomagolást) meghatározhatjuk.
- 2) A kárveszély a **Vevőre** a termék elszállításával száll át, ez vonatkozik a rész-szállításokra, valamint a külön vállalásainkra is, mint pl. beszállítás és felszerelés.
- 3) Ha a feladás tőlünk független körülmények miatt késedelmet szenved, a kárveszély a szállítási kézre jelentés napjától a **Megrendelőre** száll át.
- 4) A termék átvételére vonatkozóan a felek hatályosnak ismerik el a szállítási szerződésekről szóló 7/1978.(II. 1.) MT sz. rendeletnek a mennyiségi és minőségi kifogásolásokra vonatkozó, a jelen feltételekkel nem ellentétes rendelkezéseit. A szállítás során bekövetkezett sérülés vagy mennyiségi hiány miatt a termék átvétele nem tagadható meg. A megrendelő köteles a terméket jelentéktelen hiányosságok észlelése esetén is - a VI. pont szerinti jogainak fenntartásával - átvenni.
- 5) A rész- és előszállítás jogát fenntartjuk.
- 6) A **Vevő** a terméket – mennyiségi és minőségi szempontból - az átvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül köteles megvizsgálni. Amennyiben a termék mennyiségével, minőségével vagy állapotával kapcsolatban bármilyen eltérést tapasztal, köteles ezeket jegyzőkönyvben rögzíteni. **Vevő** a termék átvételkor köteles megvizsgálni az egységcsomagok számát, az azokon feltüntetett mennyiségeket, az esetleges eltéréseket szintén jegyzőkönyvben köteles rögzíteni. A **Vevő** köteles ezen jegyzőkönyveket haladéktalanul eljuttatni az Eladónak.
- 7) Amennyiben a **Vevő** a fentieket elmulasztja, elveszíti azt a jogát, hogy a termék mennyiségi vagy minőségi hibájával kapcsolatban az **Eladóval** szemben bármilyen igényt érvényesítsen. A termék a

Vevőnek szállítás céljából történő átadásával a kárveszély átszáll a **Vevőre**, illetve a fuvarozónak történő átadással a fuvarozóra.

- 8) **Vevő** átvételi késedelme esetén az át nem vett termék vételára 0,5%-ának megfelelő mértékű napi kötbért köteles az **Eladó** számára megfizetni. Az **Eladó**, a kötbért meghaladó kárát **Vevővel** szemben érvényesítheti.

IV. Szállítási határidő, kötbér

- 1) A szállítási határidő a rendelésigazolásunk keltétől számít, amennyiben minden műszaki és szállítási kérdést a megrendelővel tisztázni tudtunk, valamint a megrendelő az ajánlatban az esetleges előleget megfizette. A termék szállíthatóságának készre jelentése határidőn belüli teljesítést jelent, abban az esetben is, ha annak elszállítása, ill. feladása bármilyen okból nem lehetséges.
- 2) A **Vevő** a terméket a **Vevő** telephelyére történő szállításáról saját fuvarszövegével, vagy megbízott fuvarozó közreműködésével gondoskodik.
- 3) Amennyiben szállítási kár vagy veszteség következik be, azt haladéktalanul jelezni kell az **Eladó** számára, - fuvarozó közreműködése esetén - annak kár- illetve veszteségigazolásának egyidejű mellékelésével. A károsodott árut az **Eladó** rendelkezésére kell tartani.
- 4) Vis major esetén vagy más olyan esemény következtében, mely önhibánkon kívül a gyártás és szállítás rendes folyamatát (vagy a már meglévő szállítási késedelem megszüntetését) akadályozzák, ill. késleltetik, a szállítási határidő az akadályoztatás időtartamával meghosszabbodik, és kivételes esetben, ha azt a körülmények kétséget kizáróan indokolják, szállítási kötelezettségünk alól teljesen vagy részlegesen mentesülünk. Az akadályok felmerültéről és megszüntéről a **Megrendelőt** kötelesek vagyunk tájékoztatni.
- 5) Az önhibánkon kívül bekövetkező szállítási késedelmünk önmagában nem jogosítja fel a **Megrendelőt** arra, hogy a szerződéstől elálljon, továbbá ilyen esetben a késedelem vagy a szállítás elmaradása miatt kártérítési igény nem támasztható.
- 6) Ha a teljesítés a **Megrendelő** kérésére húzódik el, a termék szállítási készre jelentését követő egy hónapon túl felszámítjuk a tárolási költséget, amely saját tárolásunk esetén a számlaösszeg legalább 12 %-a. Amennyiben méltányos póthatáridőn belül sem kerülhet sor a teljesítésre, a további tárolás helyett a termék felett rendelkezhetünk és új szállítási határidőt jelölhetünk meg.
- 7) Kötbér csak abban az esetben érvényesíthető, ha a **Szállító** és a **Megrendelő** között erre külön szerződés jön létre.

V. Tulajdonjog fenntartása

- 1) Fenntartjuk a tulajdonjogunkat a **Megrendelő** részére szállított valamennyi termékünkre a vételár és az összes mellékköltség kifizetéséig, illetve amíg a **Megrendelő** az üzleti kapcsolatunkból folyó kötelezettségeit - különös tekintettel a folyószámla egyenlegére - nem teljesítette. Ezekre a termékekre a harmadik személy javára történő elzálogosítás vagy biztosítéki tulajdon átruházás előzetes beleegyezésünk nélkül érvénytelen.
- 2) A megrendelő az V. 1. pont esetében is jogosult a szokásos üzleti tevékenysége során a leszállított termékünket más eredetű gyártmányhoz kapcsolni (kombinálni), megmunkálni ill. felhasználni azzal a megkötéssel, hogy a keletkező tárgyra is vonatkozik a tulajdonjogunk fenntartása, vagyis azon társtulajdoni jogot szerzünk a termékünk és a másik termék felhasználásának arányában; a megrendelő a tárgyat számunkra térítésmentesen köteles megőrizni a jogfenntartásunk érvényességi időszakában.
- 3) A termékünk vagy az annak felhasználásából keletkezett termék (kombináció) további eladása esetén a megrendelő köteles az elért bevételből elsődlegesen a hátralékos vételárat ill. a felénk fennálló tartozást rendezni.
- 4) Valamennyi, a **Vevőnek** vagy a **Vevő** által megbízott fuvarozónak átadott termék a vételár teljes kiegyenlítéséig az **Eladó** tulajdonában marad, függetlenül attól, hogy az, kinek a birtokában van. A vételár teljes kiegyenlítéséig a **Vevő**, a birtokába került terméket nem idegenítheti el, semmilyen módon nem terhelheti meg, azzal sajátjaként egyéb más módon sem rendelkezhet.
- 5) Az **Eladó** fenntartja magának a jogot, hogy a tulajdonjog fenntartással átadott terméket a **Vevő** bármely kötelezettsége teljesítésének késedelme esetén, **Vevő** telephelyén azt visszavegye. **Vevő** köteles az **Eladó** bejutását lehetővé tenni és a terméket visszaszállításra biztosítani. A termék visszavétele akkor jelenti a szerződés felmondását, ha az **Eladó** írásban kifejezetten így nyilatkozik.
- 6) A szerződés az **Eladó** által ilyen okból történő felmondása esetén a **Vevő** köteles azon időszak mindenegyres napjára, amely alatt a terméket birtokában tartotta (ilyennek minősül az is, ha a terméket átadja más birtokába), a termék vételárának 0,5%-át használati díj jogcímén az **Eladónak** megfizetni.
- 7) A továbbértékesítésre átvett áru a vételár kiegyenlítéséig foglaló vagy biztosíték tárgya nem lehet, azt a bizományos Vevő semmilyen módon nem terhelheti meg.

VI. Jótállás és szavatosság (mennyiségi és minőségi kifogásolás)

- 1) A forgalmazott termékek minőségéért a teljesítéstől számított egy éves jótállást vállalunk egy műszakos üzemeltetés mellett. Megszűnik a jótállási kötelezettségünk, ha a terméket az üzemeltető megbontja vagy szakszerűtlenül használja.
- 2) A termékkel kapcsolatos mennyiségi vagy minőségi kifogást a **Vevő** haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül írásban, pontos leírással, a bizonylatok, minták, csomagolási jegyzékek, szállítólevél csatolásával, valamint a számlaszám megadásával köteles az **Eladó** részére bejelenteni. A közlés késedelméből eredő kárért a **Vevő** felelős.
- 3) Választásunk szerint vagy kijavítjuk, vagy kicseréljük azt a termékünket, amely bizonyíthatóan a kárveszély átszállása előtt fennálló okból - különösen a konstrukció, alapanyag vagy kivitelezés hibája miatt - hibásnak minősül. Továbbá a szavatosság keretében a kifogásolt terméket a leszámlázott áron visszavehetjük vagy a hibás részek költségmentes visszajuttatása ellenében az eredeti megrendelésnek megfelelő új darabokkal térítésmentesen pótoljuk. A visszaszállítás előzetes beleegyezésünk mellett történhet, ellenkező esetben a visszaszállítást nem kell elfogadnunk, nem írjuk jóvá, nem küldünk pótlást, illetve/ és a terméket a feladó költségére és kockázatára tároljuk.
- 4) A jótállás nem terjed ki a szakszerűtlen vagy hanyag kezelés (különösen a mértéken felüli igénybevétel, a nem megfelelő üzemi környezet, nem kielégítő építési munkák, vegyi, elektrokémiai vagy villamossági befolyásoltság stb.), vagyis a **Megrendelőt** terhelő okok miatt keletkezett elváltozásokra.
- 5) Mentesszük a jótállási és szavatossági kötelezettségünk alól, ha a **Megrendelő** a szükséges időt és lehetőséget nem biztosítja részünkre a javításhoz és/vagy alkatrészcserehez az erre vonatkozó kiértékelése ellenére, továbbá, ha a **Megrendelő** vagy harmadik személy előzetes beleegyezésünk nélkül hajt végre változtatásokat vagy karbantartási munkákat.
- 6) A hibák elhárítását megtagadhatjuk mindaddig, amíg a **Megrendelő** a velünk szemben fennálló kötelezettségeinek nem tesz eleget. A **Megrendelő** csak abban az esetben jogosult a hibát maga, vagy harmadik személy által elhárítani, és/vagy a szállítótól méltányos költségtérítést igényelni, ha az eset sürgőssége az üzembiztonságot fenyegeti, vagy ha a hiba elhárításában indokolatlanul késlekedünk.
- 7) A javítás, illetőleg a pótszállítás közvetlen költségeit - feltéve, hogy a reklamáció helytállónak bizonyult -, valamint a pótalkatrész- és a velejáró feladási költségeket legfeljebb olyan mértékben vállaljuk, mintha azok belföldi utólagos javítás esetén merültek volna fel.
- 8) A pótalkatrészre és a javításra ugyanaz a jótállás érvényes, mint a szállított termékre. A termékre vonatkozó jótállás és szavatosság eredeti időtartama a pótvjavítás miatti üzemszünet időtartamával meghosszabbodik.

- 9) A fentiekén túlmenően a **Megrendelő** egyéb igényt nem támaszthat, különösen nem azoknak a károknak megtérítésében (termelés kiesés, gépkárosodás stb.), melyek nem a szállítás tárgyán keletkeztek.
- 10) A jótállási idő a számla keltezésétől számított 1 év.
- 11) A jótállás (garancia) érvényesítésének helye a **Megrendelő** telephelye. Az esetleges szállítás feladata és költsége a **Megrendelőt** terheli. A kifogásolt terméket a **Vevő** csak az **Eladó** kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén küldheti vissza. Amennyiben a fenti határidőn (5 nap) belül a **Vevő** nem támaszt kifogást, úgy a teljesítés elfogadottnak tekintendő.

VII. Elállás a szerződéstől

- 1) A III. szakaszban is jelzett, előre nem látható események bekövetkeztével, amennyiben ezek a teljesítést jelentős mértékben befolyásolják, vagy súlyosan elnehezítik, valamint abban az esetben, ha a kivitelezés teljes vagy részleges lehetetlensége utólag derül ki, a szerződéstől (rendelés-visszaigazolásunktól) részben vagy egészben egyoldalú nyilatkozattal elállhatunk azzal, hogy ennek folytán semmiféle kártérítési vagy egyéb igény velünk szemben nem támasztható.
- 2) Az elállási jogunk gyakorlásának feltétele, hogy erről a megrendelőt haladéktalanul értesítenünk kell. Az elállásra abban az esetben is sor kerülhet, ha ezt megelőzően a megrendelővel a szállítási határidő meghosszabbításában megállapodtunk.
- 3) Az **Eladó** jogosult a **Vevővel** létrejött szerződést a **Vevő** súlyos szerződésszegése, így különösen az alábbi esetekben azonnali hatállyal felmondani:
 - a. a **Vevő** ellen felszámolási-, csőd vagy végelszámolási eljárást kezdeményeznek vagy ilyen eljárás megindítását a **Vevő** maga kezdeményezi; amennyiben a **Vevő** vagyoni helyzetéből, fizetési fegyelméből vagy üzleti magatartásából eredően a vételár kiegyenlítése nem tekinthető biztosítottnak;
 - b. amennyiben részszállítások esetén **Vevő** az esedékes részszámlát – az **Eladó** felszólítása ellenére, az ott megjelölt póthatáridőn belül – nem egyenlítette ki; amennyiben a **Vevő** olyan piaci magatartást tanúsít az **Eladóval** szemben, amely az **Eladó** hátrányos megítélését eredményezheti.
- 4) A felmondást minden esetben írásban, tértivevényes ajánlott küldemény útján kell a másik féllel közölni.
- 5) A szerződés bármilyen módon való megszűnése semmilyen vonatkozásban sem érinti a **Vevőnek** az **Eladóval** szemben már fennálló fizetési kötelezettségei vagy más tartozásai teljesítésének kötelezettségét.

VIII. Áruvisszavétel

- 1) Cégünk nem köteles visszavenni az **Megrendelőnek** nem tetsző terméket (kivéve természetesen a garanciális esetet, ehhez lásd: VI. pont).
- 2) Termékeink professzionális, az ipar számára gyártott termékek. Fontos megjegyeznünk, hogy a termékeink jelentős hányada egyedileg a **Megrendelő** igényeknek megfelelően kerül legyártásra (ezért másnak, más célra nem értékesíthető). Ezek szétszereléssel, átszereléssel, visszaszállítással, vagy a gyártóhoz való visszaszállítással jogsértést követ el.
- 3) Egyedi megegyezés és elbírálás alapján a terméket kicserélhetjük, ez esetben a termék árának 5%-át de minimum 250.000,- + Áfa összeget levonunk a visszavásárlási értékéből!

XI. Adatvédelem és titoktartás

- 1) Személyes adatok feldolgozása csak akkor lehetséges, ha azt jogszabály megengedi, elrendeli vagy abba az érintett beleegyezik, vagy ahhoz – szerződésben – hozzájárul. A **Vevőtől** kapott személyes adatokat az **Eladó** csak a jogszabályoknak megfelelően a szerződésben meghatározott célra, az ahhoz szükséges mértékben használja fel. Hatóságok számára személyes adatok kiszolgáltatása kizárólag jogszabályi előírás alapján történik. Valamennyi munkatárs titoktartásra köteles.
- 2) Az **Eladó** és **Vevő** egyaránt köteles a köztük létrejött jogviszonnal, annak teljesítésével kapcsolatban egymásnak átadott dokumentumokat és megismert információkat szigorúan bizalmasan kezelni és kizárólag a szerződésben rögzített célokra használni. A munkatársak és az esetlegesen közreműködő harmadik személyek (alvállalkozók stb.) is kötelesek a fenti rendelkezések betartására. A **Felek** valamennyi ilyen jellegű információt, adatot üzleti titoknak minősítenek, melyek megőrzésére a köztük létrejött jogviszony megszűnése után is kötelesek.

IX. Jogok és kötelezettségek átruházása

A **Vevő** a szerződésen alapuló jogokat és kötelezettségeket csak az **Eladó** előzetes írásbeli beleegyezésével ruházhatja át harmadik személyre. Különösen vonatkozik ez az engedélyezésre és az elzálogosításra. A beleegyezés fontos okból megtagadható.

X. Egyéb feltételek

- 1) Az "Általános Szerződési Feltételek"-től eltérő, azt kiegészítő, módosító bármilyen nyilatkozat kizárólag akkor juttatható érvényre, ha azt írásban igazoltuk. Írásbelinek minősül a fax, email útján adott közlés is.
- 2) Amennyiben a jelen feltételeink közül valamelyik eltérő megállapodásunk révén vagy jogszabályi előírás folytán érvényét veszti, a többi feltételt ez nem érinti.
- 3) Az esetleges vitás kérdéseket a **Felek** minden esetben megkísérik egyeztetéssel rendezni. Ha ez nem vezet eredményre, a jogviták eldöntésére elsődlegesen választott bírósági eljárást kezdeményeznek. Csupán az erre vonatkozó megegyezés hiányában kerülhet sor a szállító székhelye vagy telephelye szerint illetékes bíróság előtti peres vagy peren kívüli eljárás megindítására, de a szállító a **Megrendelő** székhelye szerint illetékes bíróságon is indíthat eljárást.
- 4) E "Általános Szerződési Feltételek"-ben nem érintett további feltételek tekintetében a Polgári Törvénykönyvnek a szállítási szerződésekre vonatkozó szabályai az irányadók.